

CONFIGURĂRI E-MAIL WinMENTOR ENTERPRISE

Transmiterea de informații din Winmentor Enterprise, sub forma e-mailurilor, în interiorul entității sau către terțe persoane poate fi realizată dacă se respectă pașii ce urmează.

Pentru configurarea serverului/serverelor de e-mail, pentru trimiterea electronică a documentelor din **WinMENTOR ENTERPRISE** vom utiliza „WinMService”.



Figura 1.

Din meniul „Diverse”, vom accesa opțiunea Servere de eMail.

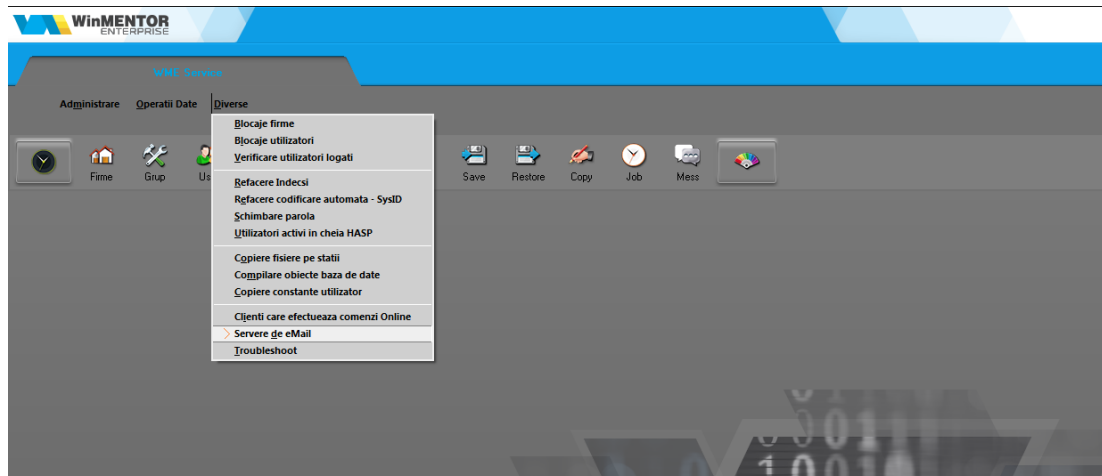


Figura 2.

Adăugăm un server nou și în macheta de configurare server vom adăuga informațiile necesare fiecărui câmp în parte (contactați administratorul pentru aceste informații):

Nomenclator servere eMail

Salvez

Renunt

Denumire: Winmentor

Server: mail.winmentor.ro

Domeniu: winmentor.ro

Port: 25

Autentificare: NONE

TLS: NONE

NONE

Default

SASL

Figura 3.

Nomenclator servere eMail

Salvez

Renunt

Denumire: Winmentor

Server: mail.winmentor.ro

Domeniu: winmentor.ro

Port: 25

Autentificare: NONE

TLS: No TLS

No TLS

Explicit TLS

Implicit TLS

Require TLS

Figura 4.

1. „Denumire”: denumire generică server (orice nume doriți Dvs.);
2. „Server”: nume server de e-mail;
3. „Domeniu”: denumire domeniu server e-mail;
4. „Port”: 25 (întrebați administratorul pentru confirmare);

Atenție! Majoritatea problemelor legate de setarea serverelor de e-mail sunt datorate port-urilor închise (<https://www.siteground.com/kb/check-port-blocked-isp/>).

5. Protocol:
 - None
 - Default
 - SASL – se folosește atunci când parola este criptată;
6. TLS:
 - No TLS;
 - Explicit TLS;
 - Implicit TLS;
 - Require TLS;



În funcție de metoda de autentificare folosită avem următoarele cazuri:

A. Autentificare pe bază de parolă

Majoritatea serverelor de e-mail care folosesc această metodă de autentificare acceptă ca protocol **None** sau **Default**, cu **TLS** setat din următoarele valori: **No TLS**, **Explicit TLS** sau **Implicit TLS**.

B. Autentificare OAuth2

Începând cu versiunea 25.041, a fost introdusă și metoda OAuth2 (autentificare în 2 pași). Această metodă de autentificare necesită setarea protocolului **SASL** și **TLS** pe opțiunea **Explicit TLS**.

Pentru acest tip de autentificare au fost făcute următoarele modificări la înregistrarea serverului. A fost adăugat un câmp de tip checkbox pentru a selecta că serverul folosește această metodă de autentificare.



Nomenclator servere eMail

Setari server Setari OAuth2

iesire

Modific

Denumire: Gmail - OAUTH2

Server: Smtplib.gmail.com

Domeniu: gmail.com

Port: 465

Autentificare: SASL

TLS: Explicit TLS

oAuth2

Figura 5.

După bifarea opțiunii se activează tab-ul **Setări OAuth2**, unde trebuie completate următoarele informații:

- Client ID** și **Client secret** – aceste informații se obțin (pentru Gmail sau Microsoft) urmând documentația postată în acest sens la adresa: <http://ftp.winmentor.ro/WMEnterprise/Documentatie/E-MAIL%20&%20SMS/>
- EndPoint autorizare**, **EndPoint AccesToken**, **EndPoint Logout** și **Scopes**.



Nomenclator servere eMail

Setari server Setari OAuth2

iesire

Modific

Client ID: 429551690897-ohp1manlrq7ubpq4o2qsnd6kaf0odre.apps.googleusercontent.com

Client secret: GOCSPX-cVNC3bTme0_ft9ZXVluq2LsK7Ab

EndPoint autorizare: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth?access_type=offline

EndPoint AccesToken: https://accounts.google.com/o/oauth2/token

EndPoint Logout: https://www.google.com/accounts/Logout

Scopes: https://mail.google.com/ openid email

Figura 6.

În funcție de domeniul serverului de mail informațiile de la punctul b. variază.

Pentru **GMail** avem următoarele valori:

- **EndPoint autorizare:** https://accounts.google.com/o/oauth2/auth?access_type=offline
- **EndPoint AccessToken:** <https://accounts.google.com/o/oauth2/token>
- **EndPoint Logout:** <https://www.google.com/accounts/Logout>
- **Scopes:** <https://mail.google.com/> openid e-mail

Pentru **Microsoft** avem următoarele valori:

- **EndPoint autorizare:** <https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize>
- **EndPoint AccessToken:** <https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/token>
- **EndPoint Logout:** <https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/logout>
- **Scopes:** <https://outlook.office.com/IMAP.AccessAsUser.All>
<https://outlook.office.com/POP.AccessAsUser.All> <https://outlook.office.com/SMTP.Send>
offline_access openid e-mail profile

După adăugarea serverelor de e-mail, vom accesa nomenclatorul de firme și vom atribui fiecăreia serverul dorit.

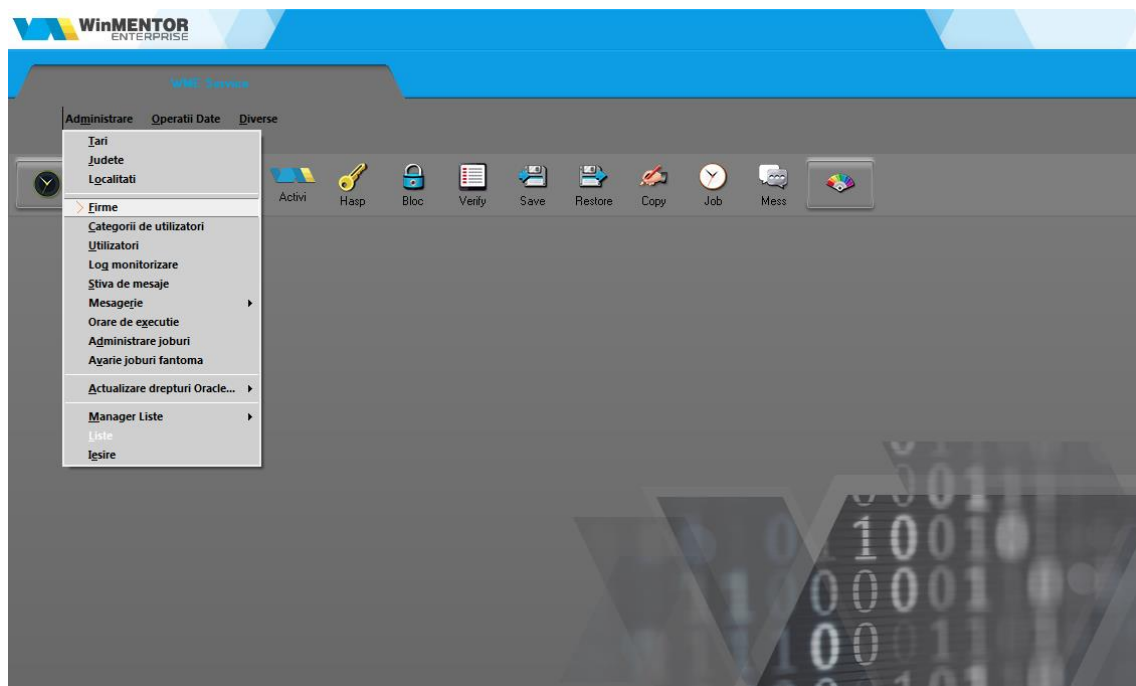


Figura 7.

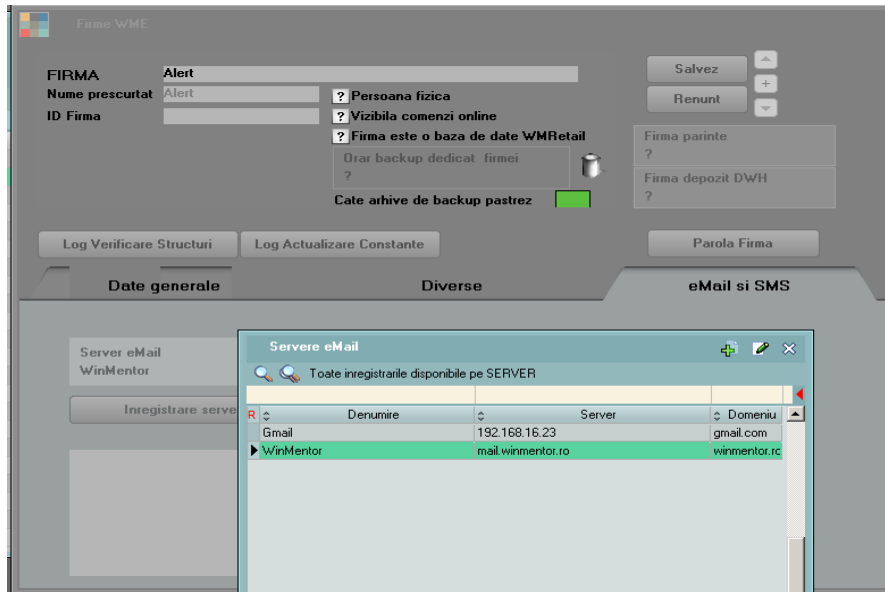


Figura 8.

Revenim în **Winmentor ENTERPRISE**, în modulul **Date – Service – Diverse – Autentificare e-mail**, unde ne vom loga cu username și parola de e-mail și vom testa dacă datele sunt ok (pentru metoda




de autentificare prin parola) pe butonul

Pentru metoda de autentificare **OAuth2** va apărea în macheta un câmp nou **Token OAuth2**.



Figura 9.

Obținerea tokenului se face prin apelarea butonului . La apelarea acestuia se va deschide, în browser, o pagina de confirmare a autenticității. În cazul Gmail succesiunea de opțiuni este următoarea:

- a. Selectare cont pe care se dorește obținerea tokenului:

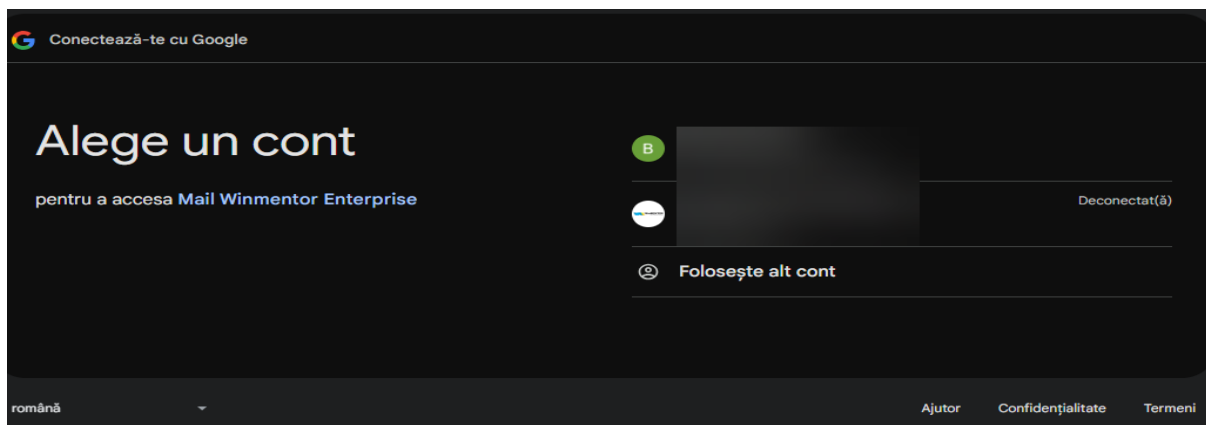


Figura 10.

b. Continuare autentificare

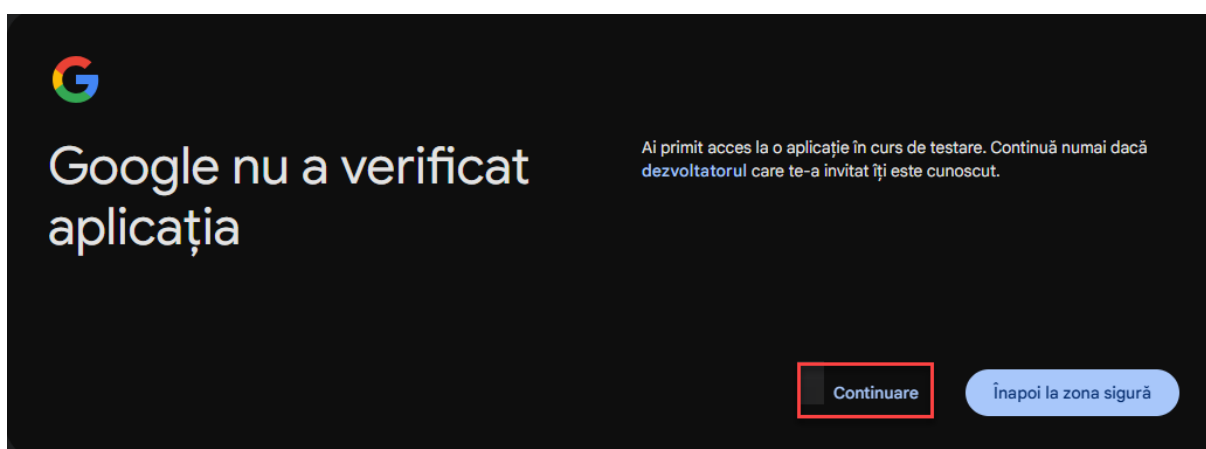


Figura 11.

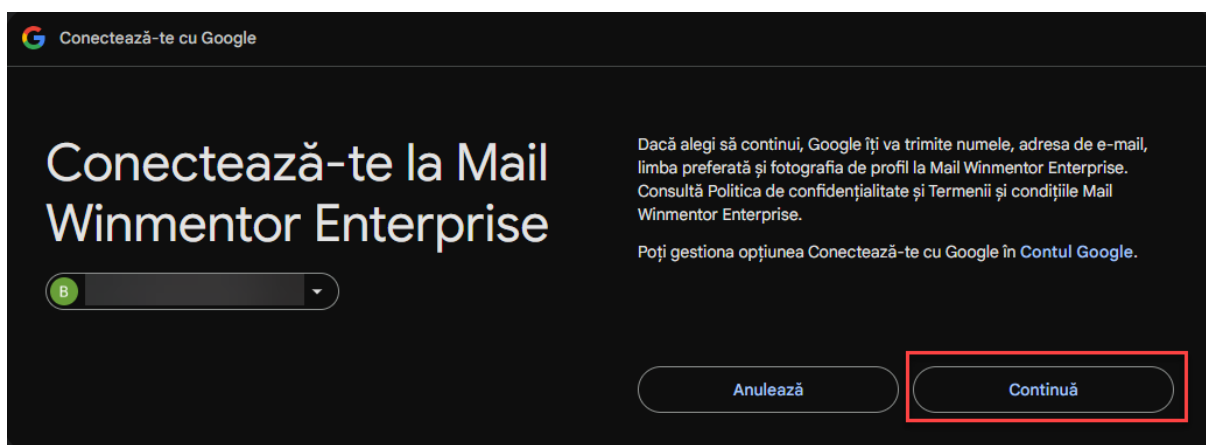


Figura 12.

c. Acordare drepturi aplicației pentru transmiterea de e-mailuri:

Indiferent de domeniul în care se încearcă conectarea, când se ajunge la acest pas trebuie să se bifeze permisiunea aplicației de a compune și transmite e-mailuri.



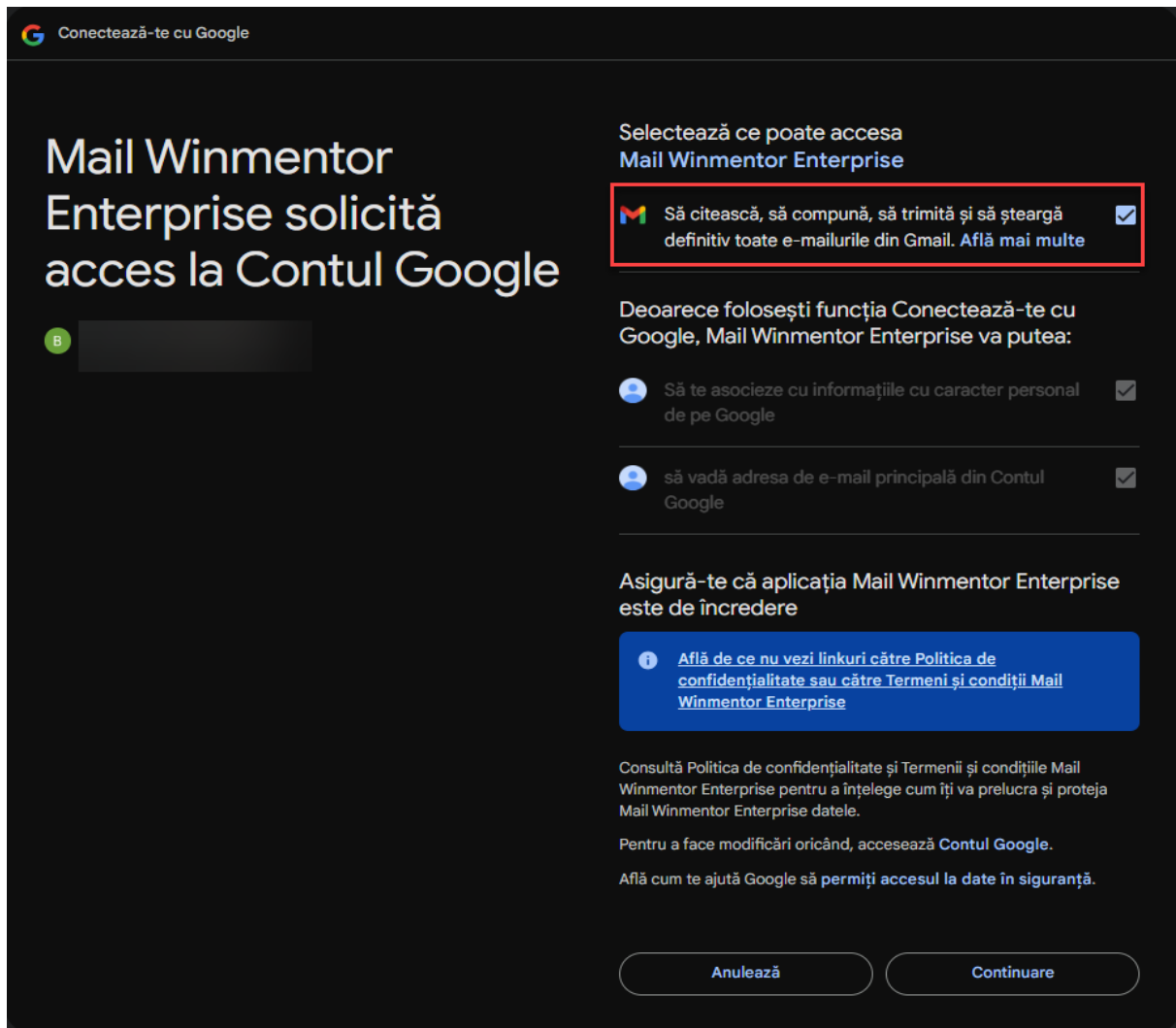



Figura 13.

Dacă s-a realizat autentificarea cu succes, se va genera un Refresh Token, care va fi afișat în interfață. După acest pas se poate apela butonul  pentru a testa transmiterea de e-mail.

În macheta de testare e-mail se poate stabili un final mesaj care va apărea pe toate e-mailurile trimise. Acesta trebuie să fie scris sub forma unui text HTML.

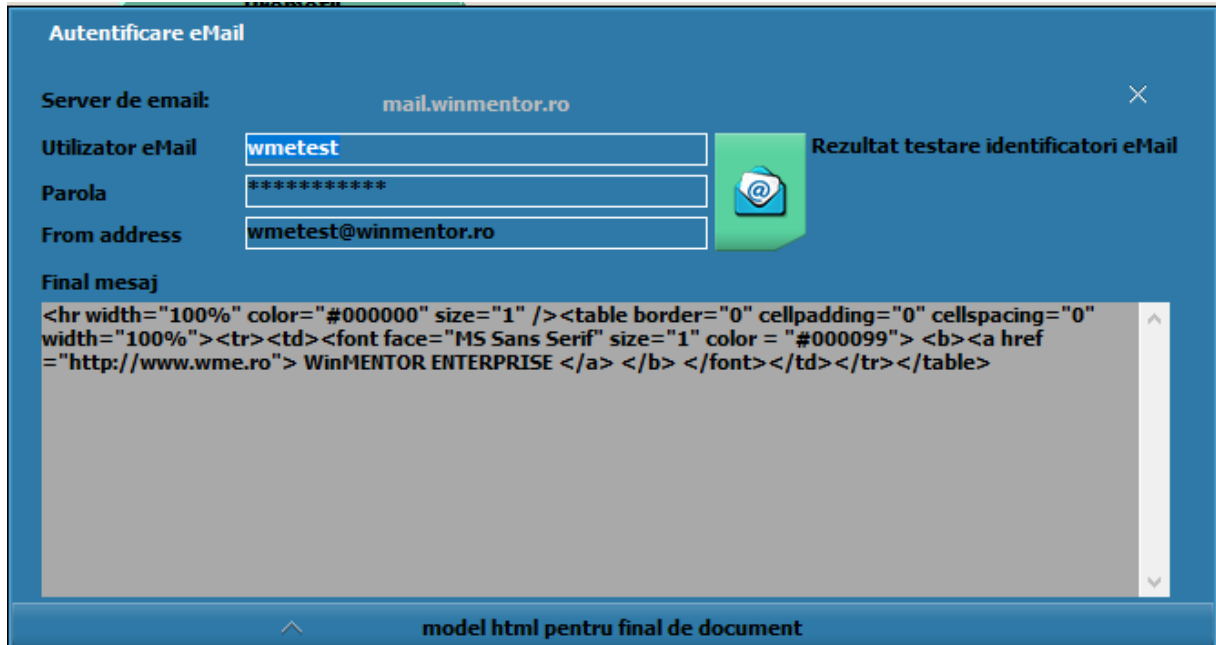


Figura 14.

Pentru a putea utiliza e-mailul pe PostgreSQL a fost dezvoltat un client în Delphi asemănător cu cel de Oracle, deoarece în PostGres nu se regăsesc aceleași funcționalități. Pentru ca modificările să nu afecteze pe cei care deja folosesc transmiterea e-mail-urilor (în Oracle) a fost introdusă constanta **Mod utilizare e-mail** cu valorile **Nativ** și **Oracle**, aceasta venind implicit pe **Nativ**.

Trimiterea documentelor pe e-mail

Trimiterea documentelor pe e-mail se poate realiza direct de pe majoritatea documentelor prin apelarea

butonului de print  > opțiunea **EMail**:



Figura 15.



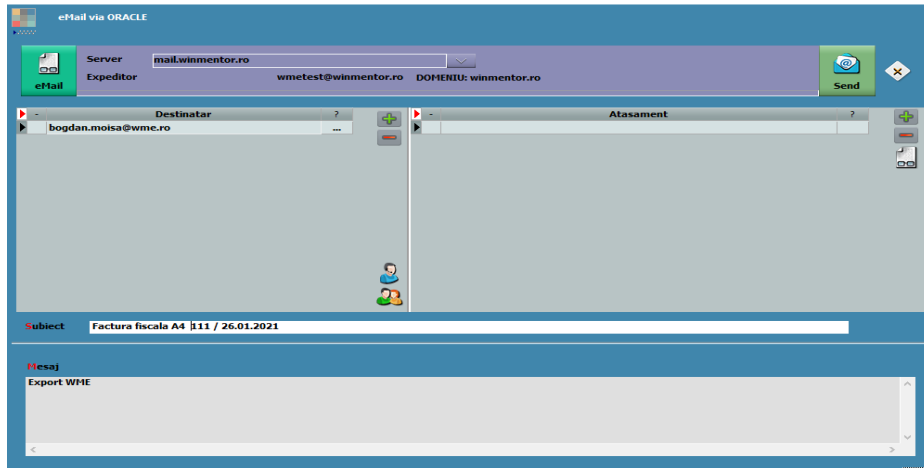


Figura 16.

Încărcare adrese de e-mail

Constanta „Încărcare adrese de eMail” are următoarea funcționalitate: la apelarea opțiunii "E-mail" din listare, completează automat lista destinatarilor, fie cu adresele de e-mail din nomenclatorul de personal, dacă lista este din secțiunea Liste, fie cu adresele din nomenclatorul de parteneri (Sedii > Persoane de contact), dacă este listarea unui document cu partener specificat din secțiunea Date.

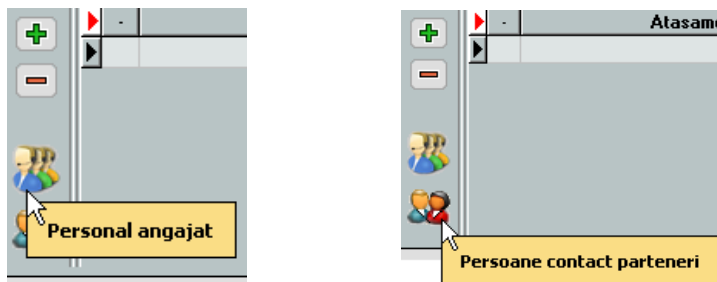


Figura 17.

Atunci când se listează un document din secțiunea Date, lista destinatarilor va cuprinde adresele de e-mail ale partenerului. La apelarea plusului verde, se deschide o machetă intermediară care cuprinde adresa de e-mail a agentului de pe document, adresa de e-mail a persoanei de contact setate la nivel de partener, precum și adresa de e-mail a partenerului.

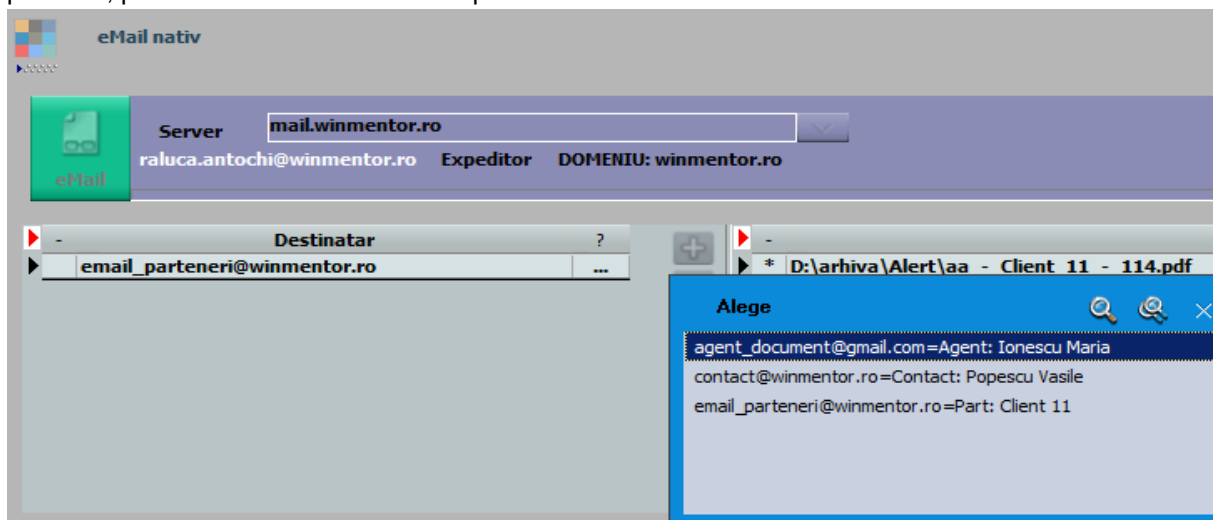


Figura 18.

Atunci când se dorește **trimiterea e-mailurilor la o adresă fixă**, aceasta se poate completa în macheta AutoE-mail.ini. Adresele completate aici se vor încărca automat, de fiecare dată, în macheta de transmisie e-mail, pe lângă celelalte adrese setate la nivel de partener, agent etc.

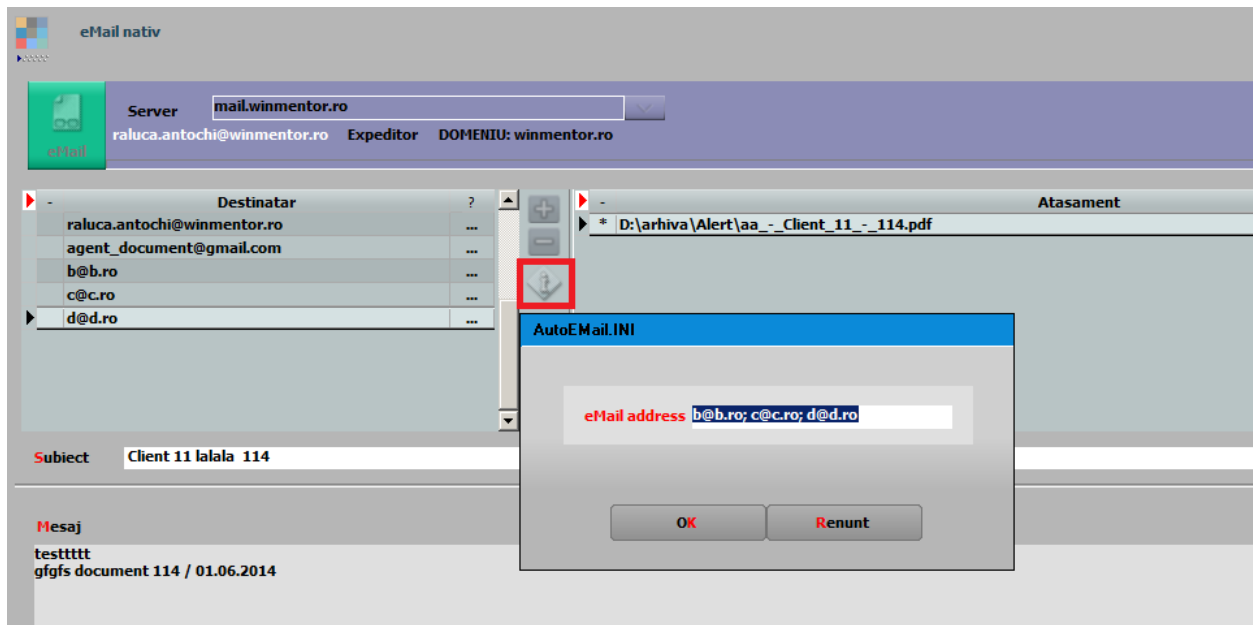


Figura 19.

La setarea constantei: "Trimitere facturi pe mail: încărcare automată adresa agent de pe document" = DA, pe macheta de transmitere e-mail se va încărca automat și adresa agentului de pe document.

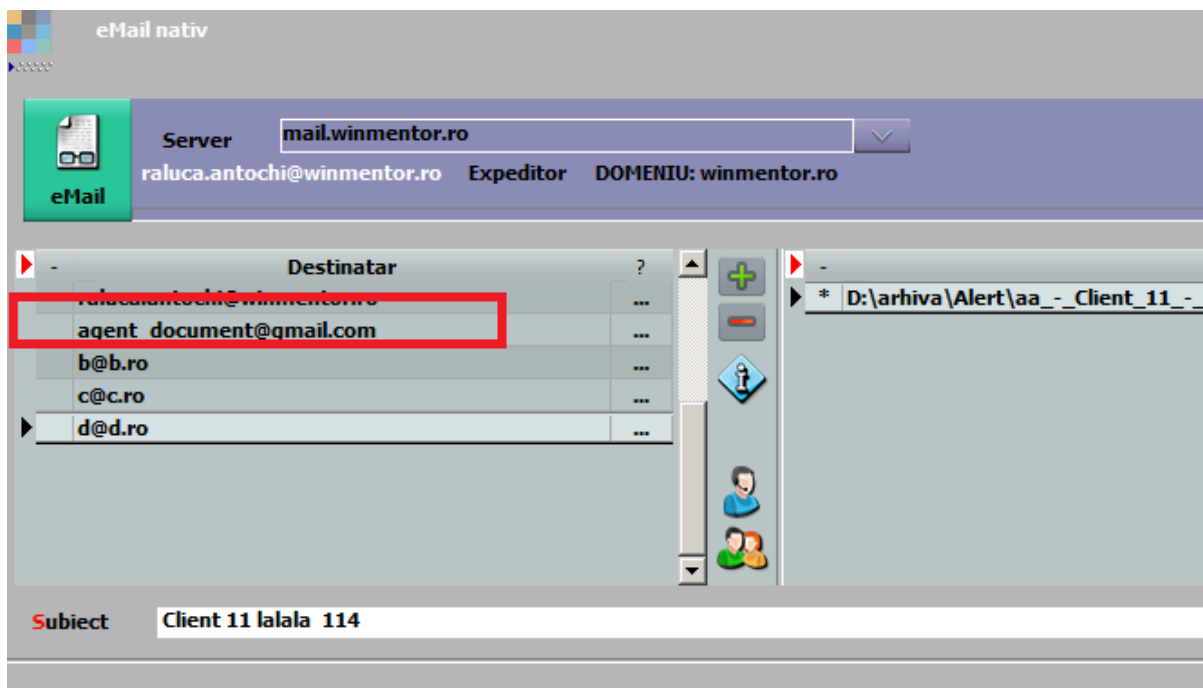


Figura 20.

Atunci când constanta este setată pe NU, adresa de e-mail a agentului de pe document va putea fi adusa cu ajutorul plusului verde.



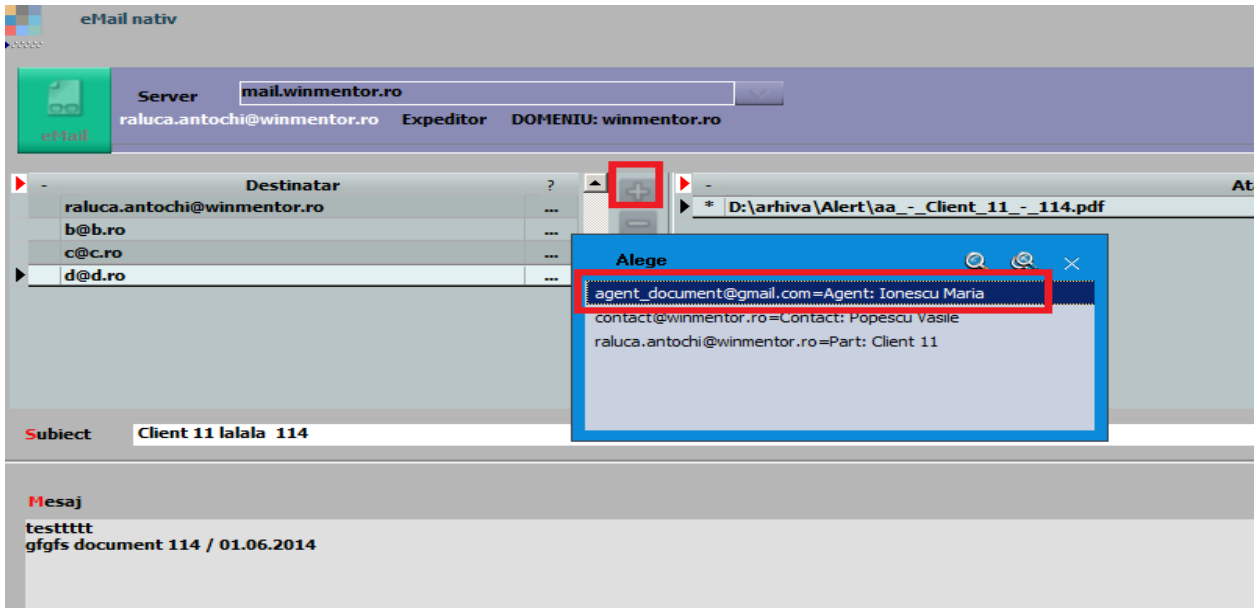


Figura 21.

De asemenea, se pot trimite mai multe atașamente în același e-mail, cu diferite formate de fișier.

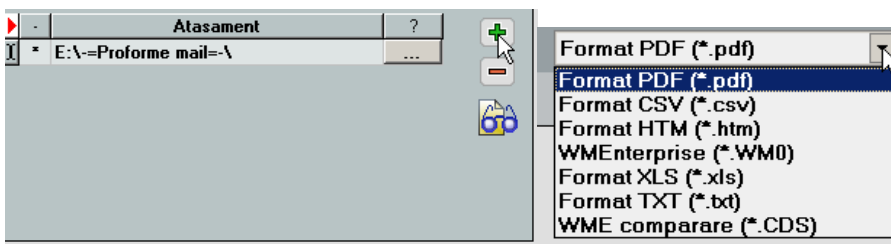


Figura 22.

Dacă nu se dorește atașarea mai multor fișiere, se folosește direct butonul trimitere, exportul și atașarea de fișier făcându-se automat.

Pentru a ușura modul de trimitere a documentelor prin e-mail, la configurarea și formatarea listelor s-au adăugat câmpuri de editare a numelui fișierului pentru export și subiect e-mail, cât și un „Mesaj e-mail”, dacă se dorește aducerea unui text implicit la trimiterea documentului respectiv.

Pe toate cele trei câmpuri se pot aduce date implicite din parametrii listei.

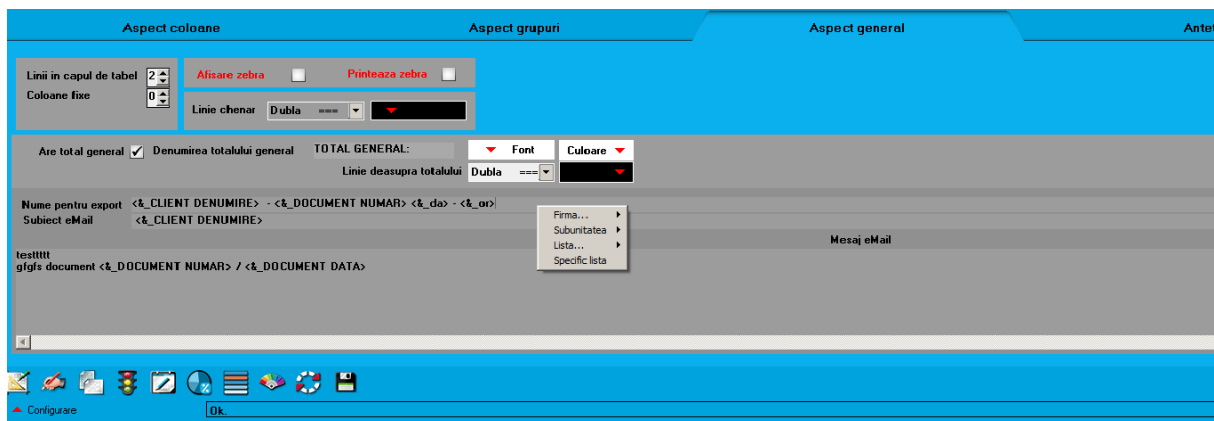


Figura 23.

Verificarea e-mailurilor trimise se poate realiza din Alte module > AdminJOBS > Log e-mail (sau din WME Action Center > E-mail > butonul E-mail).

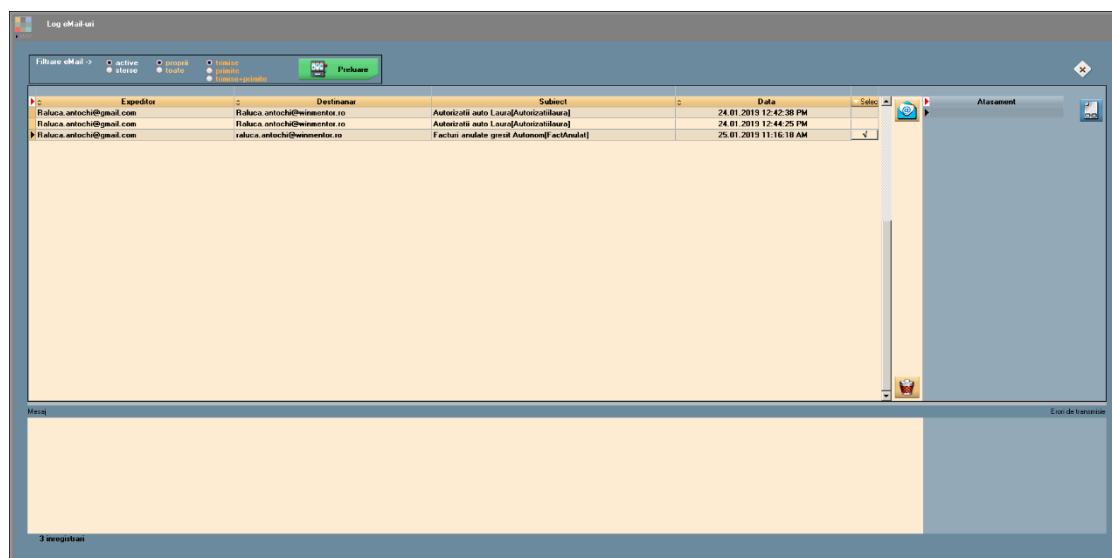


Figura 24.

Daca se dorește retransmiterea unui e-mail se va pune bifa pe câmpul Select si se va apăsa butonul



Configurare Server Gmail – acces parola



The screenshot shows a configuration window titled "Nomenclator servere eMail". It contains several input fields and dropdown menus for configuring a Gmail server for password access. On the right side, there are buttons for "Iesire" (Exit) and "Modific" (Modify), along with navigation arrows.

Denumire	gmail
Server	smtp.gmail.com
Domeniu	gmail.com
Port	465
Autentificare	Default
TLS	Explicit TLS

Figura 25.

Configurare Server Gmail – acces autentificare OAuth2



The screenshot shows the same configuration window, but with the "Setari OAuth2" tab selected. The "oAuth2" checkbox is checked, and the "Autentificare" dropdown is set to "SASL".

Denumire	Gmail - OAUTH2
Server	smtp.gmail.com
Domeniu	gmail.com
Port	465
Autentificare	SASL
TLS	Explicit TLS
oAuth2	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 26.

Configurare Server Microsoft - - acces autentificare OAuth2

Nomenclator servere eMail

Setari server Setari OAuth2

iesire +
Modific -

Denumire	WME - documentatie
Server	smtp-mail.outlook.com
Domeniu	wme.ro
Port	587
Autentificare	SASL
TLS	Explicit TLS
oAuth2	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 27.



Erori frecvente:

1. Socket error
 - Portul nu este deschis;
 - Serverul de mail nu are activat SMTP – TLS, ci doar SMTP – SSL.
2. (AUTH005) Too many bad auth attempts.
 - Credentiale gresite si incercare de transmitere e-mail de mai multe ori.
- 3.