

## *Service complet în caz de ieșire forțată din MENTOR*

Documentul cuprinde pașii de parcurs în cazul în care are loc o ieșire forțată din program (datorată avariilor de sistem, întreruperii curentului electric etc.):

### 1. Trebuie șterse fișierele cu extensiile **.lck** și **.net**.

Pentru aceasta, apăsați pe butonul START (din Windows) > Search > For Files or Folders: la rubrica unde trebuie completat numele fișierului pe care îl căutați scrieți: **\*.lck**, **\*.net**.

Ștergeți toate fișierele cu numele PARADOX sau PDOXUSRS pe care le găsește.

2. Intrați în **Mentor > Service > Avarie** și efectuați următoarele proceduri în ordinea descrisă:

**A. Verificare de structuri: baza de date de lucru, luna cu date inițiale**

**B. Deblocare acces**

**C. Înregistrări cod zero**

**D. Reconstruire SYSID**

**E. Verificare coerență date**

**F. Refacere stocuri solduri**

**G. Deblocare numere documente**

**H. Refacere carnete documente.**