

Maia – Asistent virtual WinMENTOR Clasic

Maia este asistentul virtual integrat în **WinMENTOR Clasic**, conceput pentru a facilita interacțiunea utilizatorilor cu programul. Bazată pe inteligență artificială, **Maia** înțelege limbajul natural, oferă suport conversațional intuitiv și răspunde la întrebări extragând informații din documentația WMC.

O găsiți pe **Maia** - asistentul virtual **WinMENTOR Clasic** – în partea din dreapta jos a programului, începând cu versiunea 25.081.



În cazul în care sunteți pe o machetă modală, cum ar fi un document, puteți deschide asistentul virtual direct de acolo, lansând cu **F2** – Calculatorul WMC.

Credențialele de mai jos vă sunt cerute la prima apelare și sunt valabile atât timp cât durează sesiunea de lucru WMC. Pentru distribuitori sunt credențialele de la portal. Pentru clienți se pot crea de către distribuitorii aferenți.



Credentiale de acces Maia

eMail: miki@winmentor.ro

Parola: *****

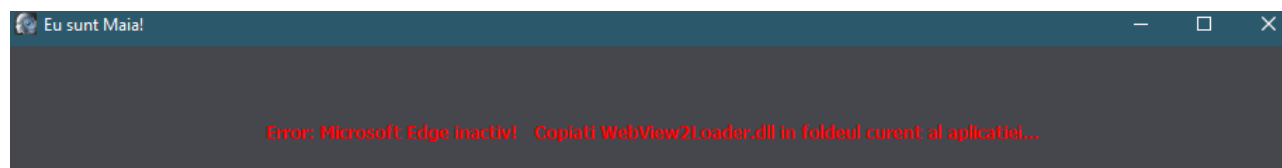
Ok Renunt

După introducerea credențialelor, programul caută executabilul **WMMaia.exe** în directorul WinMENT și îl lansează. Alături de **WMMaia.exe** trebuie să existe și fișierul **WebView2Loader.dll**

Găsiți mai jos executabilul **WMMaia.exe** cât și fișierul **WebView2Loader.dll**

https://ftp.winmentor.ro/WinMentor/Versiunea_Curenta/WinMENTOR_KIT/Tools_si_alte_EXE_de_module/WMMaia/

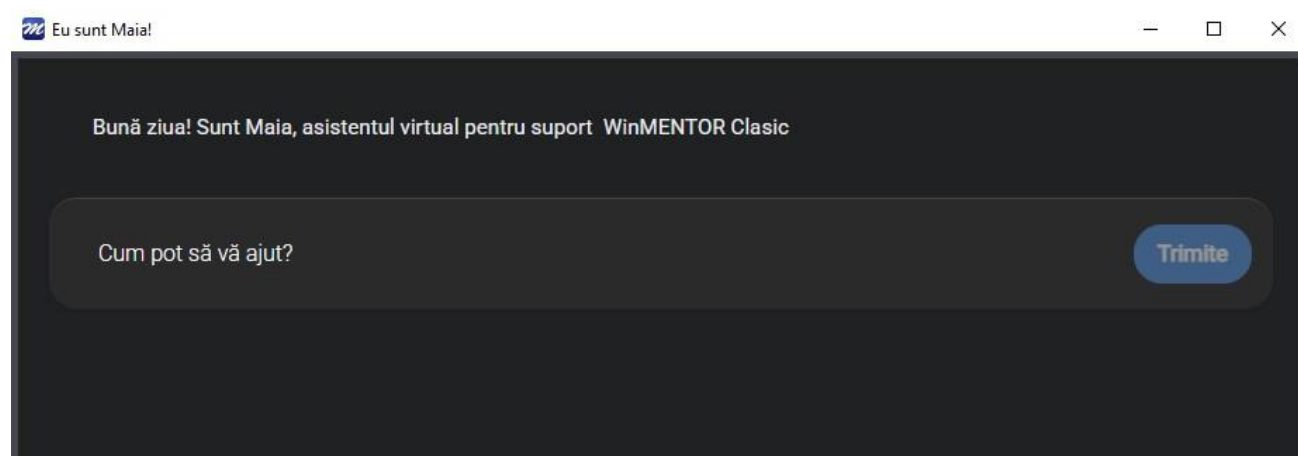
În cazul în care nu există fișierul **WebView2Loader.dll**, veți avea această eroare:



Dacă programul nu găsește **WMMaia.exe**, atunci se afișează Maia intern, dar aceasta fiind o formă modală, trebuie să o închideți după ce terminați informarea.

După verificarea credențialelor în baza noastră de date, dacă clientul are contractul activ și nu are restanțe, va avea acces la asistentul virtual – Maia.

Distribuitorii WMC vor intra fără această validare.



După ce primiți răspunsul la întrebare, Maia aduce și documentația din care a extras răspunsul (linkurile către pdf-urile de pe portal).

Dacă răspunsul primit nu a rezolvat în totalitate problema, puteți să-i cereți o explicație mai detaliată.

Observație:

Documetele aduse după răspuns au fost considerate ca fiind cele mai relevante pentru răspunsul dat. Dacă îi cereți (de exemplu: "Adu-mi toate sursele") vă va aduce toate resursele/linkurile pe care le-a folosit.