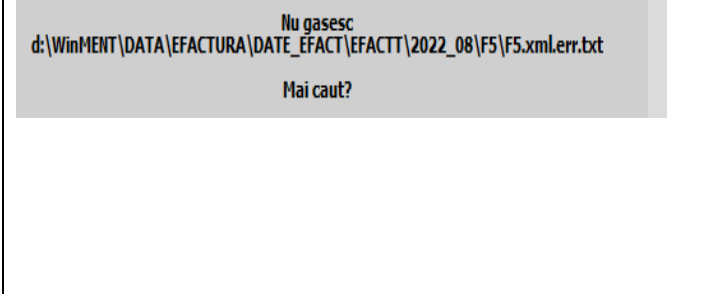
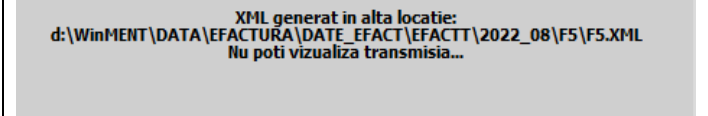
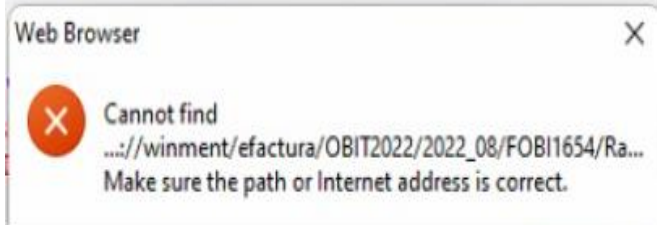


## Erori posibile și cauze la e-Factura:

|  |  |
|--|--|
| <p>Dacă executabilul de WMDEcl se blochează când faceți UPLOAD pentru factura electronică</p>  | <p>Vă recomandăm obținerea de Token ANAF, regenerarea XML după obținere și să faceți Upload la noul XML.</p> |
| <p>F: AccountingCustomerParty (1) sectiune Party (1) sectiune PostalAddress (1) sectiune Country (1)<br/>eroare structura: elementul 'IdentificationCode' ar fi trebuit sa apara de minimum 1 ori, dar apare efectiv de 0 ori<br/>E: Delivery (1) sectiune DeliveryLocation (1) sectiune Address (1)<br/>eroare regula: R_BR-RO-210a: BR-RO-210a Adresa de livrare (BG-15) trebuie sa includa Subdiviziunea țării de livrare (BT-79)</p> | <p>Dacă nu este completată adresa clientului</p>   |
| <p>E: validari globale SCHEMATRON eroare: [BR-CO-17]-VAT category tax amount (BT-117) = VAT category taxable amount (BT-116) x (VAT category rate (BT-119) / 100), rounded to two decimals.<br/>E: validari globale SCHEMATRON eroare: [BR-O-09]-The VAT category tax amount (BT-117) in a VAT breakdown (BG-23) where the VAT category code (BT-118) is "Not subject to VAT" shall be 0 (zero).</p>                                     | <p>Lipsește RO de la CUI firmă curentă (dacă este plătitor de tva)</p>                                       |
| <p>E: validări globale eroare: BR-07. Nu a fost identificat cif-ul cumpărătorului:null".</p>   | <p>CNP – ul este câmp obligatoriu (în cazul facturilor plătite cu voucher)</p>                               |
| <p>F: InvoiceLine (1) sectiune ID (1)eroare: Eroare fatala de parsare:<br/>'org.xml.sax.SAXParseException; systemId: file:///D:/WinMENT/DUK\$.xml; lineNumber: 141; columnNumber: 26; Element or attribute "cbc:0_InvoicedQuantity" do not match QName production: QName::=(NCName:)?NCName.'</p>  | <p>Dacă nu este setată UM din nomenclatorul SAF-T veți primi eroarea</p>                                     |
| <p>Fisierul transmis nu este valid.<br/>org.xml.sax.SAXParseException; lineNumber: 1; columnNumber: 37; A pseudo attribute name is expected.. Fisierul nu a fost transmis</p>  | <p>Dacă se încarcă XML-ul generat din Mentor direct în SPV</p>   |
| <p>E: validari globale SCHEMATRON eroare: [BR-61]-If the Payment means type code (BT-81) means SEPA credit transfer, Local credit transfer or Non-SEPA international credit transfer, the Payment account identifier (BT-84) shall be present.</p>   | <p>Dacă nu este setată Banca Implicită în constante la plățile cu Ordin de plată</p>                         |

|  |  |
|--|--|
| <p><i>E: TaxTotal (1) sectiune TaxSubtotal (1) sectiune TaxCategory (1) sectiune Percent (1) eroare regula: BR_S_09: Valoarea TVA pentru fiecare categorie de TVA (BT-117) în detalierea TVA (BG-23) în care codul categoriei de TVA (BT-118) este "Cota normală" trebuie să fie egală cu baza de calcul pentru categoria de TVA (BT-116) multiplicată prin cota categoriei de TVA (BT-119).(-88.77) (-112.14)</i></p> | <p><i>De verificat și de pus procentul în Constante generale &gt; Cote TVA</i></p>   |
| <p><i>E: validari globale SCHEMATRON eroare: [BR-CO-10]-Sum of Invoice line net amount (BT-106) = Σ Invoice line net amount (BT-131).</i></p>  | <p>Suma valorilor nete (valoare fără TVA) nu este egală cu suma liniilor cu valori nete din factură</p>  |
| <p><i>F: AccountingCustomerParty (1) sectiune Party (1) sectiune PostalAddress IT) sectiune CountrySubentity (1) eroare structura: elementul "StreetName' ar fi trebuit sa apara de minimum 1 ori, dar apare efectiv de 0 ori</i></p>  | <p>Lipseste bifa „S” de la Adresa sediu sau strada.</p>  |
| <p>„Conexiune nereușită”</p>   | <p>În acest caz, trebuie să reluați procedura de trimitere, prin apăsarea butonului „Upload XML”.</p>  |
| <p>REST request failed: Error sending data: (12175) A security error occurred</p>  | <p>1. <b>Serial number</b> din constanta "Declaratii ANAF: Serial Number al tokenului pentru conectare SPV" <b>conține spații</b>;<br/>                 2. Verificati dacă aveți ultimul executabil de WMDecl<br/>                 3. Dacă se lucrează pe vechiul mod de autentificare, fără token ANAF, cheia de semnătură electronică nu se află în calculatorul de pe care se face trimiterea facturilor către ANAF.<br/>                 4. Trebuie verificat dacă semnatura electronică este înrolată la ANAF pe un cod fiscal.<br/>                 5. Se va rula executabilul de WinMENTOR cu drept de administrator (click dreapta pe executabil, "Compatibility" tab si pusă bifa ✓ pe "Run this program as an administrator".)</p> |
| <p>REST request failed: Error sending data: (12186) The client certificate credentials were not recognized</p>   | <p>Aceasta eroare poate apare dacă:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La încărcare e-Factura - în cazul în care serialul certificatului cu care s-a generat xml e-factura este diferit de cel cu care se dorește să se faca UPLOAD</li> <li>2. Nu este găsit activ nici certificatul de semnătură electronică, nici TOKEN ANAF pentru a putea face încărcarea în SPV</li> </ol>  |
| <p>REST request failed Error sending data (12030) The connection with the server terminated abnormally/ REST request failed Error sending data (12002) the operation timed out</p>   | <p>Serverul ANAF nu este momentan disponibil</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>Dacă apare eroarea "Eroare la obținere token (Acces denied)":</p>  | <p>1. Nu este introdus serial number-ul de la semnătura electronică în constanta Declarații ANAF: Serial Number al tokenului pentru conectare SPV"</p> <p>2. Nu este copiat dll-ul aferent sistemului de operare și a versiunii de executabil folosit</p> <p>3. Dacă este copiat dll-ul dar eroarea persistă, se va instala executabilul:<br/><b>MicrosoftEdgeWebView2RuntimeInstallerX86.exe</b><br/>cu <b>Run as Administrator</b></p> <p>4. Trebuie verificat dacă semnătura electronică este înrolată la ANAF pe un cod fiscal.</p> |
| <p>Dacă nu funcționează trimiterea prin token ANAF:</p>   | <p>Se verifică dacă este instalat corect tokenul de semnătură electronică (de exemplu pentru DigiSign se verifică dacă e instalat DigiSign_eToken_PKI_Client_x64.msi).</p>  |
| <p>E: validări globale<br/>SCHEMATRON<br/>eroare: [BR-CL-15]-Country codes in an invoice MUST be coded using ISO code list 3166-1</p>   | <p>De verificat codul țării de la Producator setat la nivel de articol</p>  |
|   | <p>Daca primiti acest mesaj la validarea e-factura ar trebui verificate urmatoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CaleJarEF din defaults.ini, de langa executabilul pe care se genereaza e-Factura, sa fie este corecta</li> <li>2. Versiunea Java instalata sa fie minim 8 sau eventual aceeasi versiune cu cea disponibila in duk_integrator pus la dispozitie de ANAF</li> <li>3. Trebuie date drepturi complete pe folderul de user</li> </ol>   |
|   | <p>Acest mesaj este primit daca xml-ul e-Factura a fost generat intr-o cale diferita de cea exista in constanta</p>   |
| <p>E: validari globale<br/>SCHEMATRON<br/>eroare: [BR-CO-09]-The Seller VAT identifier (BT-31), the Seller tax representative VAT identifier (BT-63) and the Buyer VAT identifier (BT-48) shall have a prefix in accordance with ISO code ISO 3166-1 alpha-2 by which the country of issue may be identified. Nevertheless, Greece may use the prefix 'EL'.</p> | <p>Eroare obținută dacă la reprezentant legal este trecută o persoană juridică și nu este specificat un cod fiscal corect sau dacă este completat din greșeală persoană juridică în loc de fizică pentru administratorul firmei</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Eroarea aceasta este obținută dacă la calea de export sunt trecute două linii după partiție</p>   |
| <p>Forbidden</p>  | <p><i>Unul din motive este expirarea tokenului. Se recomandă regenerare token.</i></p>   |
| <p>E: validari globale<br/>SCHEMATRON<br/>eroare: [BR-RO-001]-Identificatorul specificatie (BT-24) trebuie sa corespunda sintactic cu valoarea precizata in Specificatii tehnice și de utilizare a elementelor de baza ale facturii electronice - RO_CIUS - și a regulilor operationale specifice aplicabile la nivel national.</p> <p>#The specification identifier (BT-24) must syntactically correspond to the value specified in the Technical and Usage Specifications of the basic elements of the electronic invoice - RO_CIUS - and the specific operational rules applicable at national</p> | <p>Trebuie facut upgrade la versiunea de WinMENTOR 22.121/5, la versiunea de Duk Integrator valabila din 29.12.2022 si trebuie verificat sa fie ultima versiune pentru WMDecl.exe(versiune incepand cu ianuarie 2023 cel putin).</p> |
| <p>F: validari globale<br/>eroare structura: Perioada de raportare incorecta ('0.2023') sau anterioara perioadei de raportare minime pentru acest tip de document (1.2011)</p>  | <p>Duk Integrator vechi (din 2022).<br/>Apare doar in cazul facturilor tip CreditNote (Storno)</p>   |